

2020年5月18日

報道関係者各位

福岡地所株式会社
株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス

木の葉モール橋本
フードコートの注文・決済・呼出通知専用 LINE 公式アカウント
「木の葉・LINE でオーダー」5/18 より一般利用開始
フードコートのテイクアウト需要にも対応

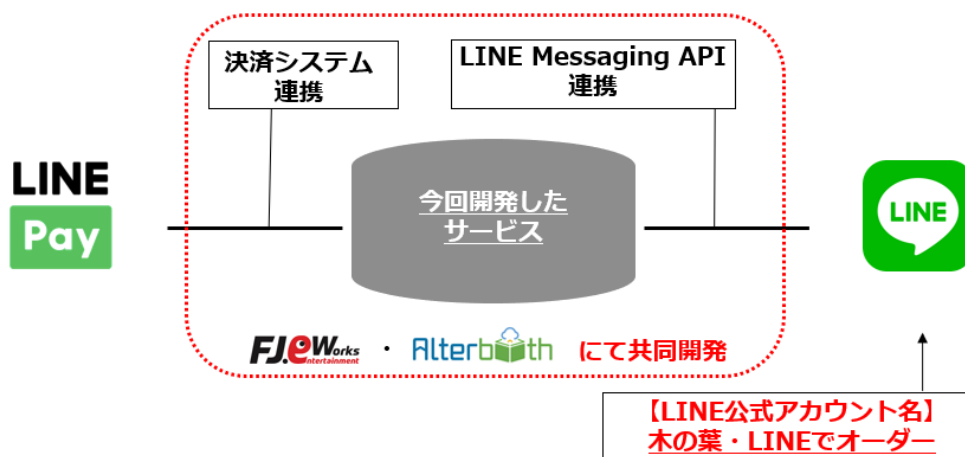
福岡地所グループの株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス（本社：福岡市博多区、代表取締役 富山安則、以下「当社」）は、本件における企画推進パートナーの LINE Fukuoka 株式会社（本社：福岡市博多区、代表取締役社長 落合紀貴）およびシステム開発協力者の株式会社オルターブース（本社：福岡市中央区、代表取締役 小島淳）とともに、当社が運営する木の葉モール橋本において、**5月18日（月）より、フードコート内飲食店の注文・決済・呼出通知専用の LINE 公式アカウント「木の葉・LINE でオーダー」（※1）の一般利用を開始**いたします。

本取り組みは2019年8月より LINE Fukuoka およびオルターブースとともに、館内従業員を対象に実証実験を続けてまいりました。

実証実験では、「混雑緩和・待ち時間の効率化」「フードコートを敬遠されている層の取り込み」を導入の目的として、システムの利便性・使いやすさ・改善点などを中心に確認を行ってまいりました。

本取り組みは弊社とオルターブースにて開発したサービスをフードコート注文・決済・呼出通知専用の LINE 公式アカウント「木の葉・LINE でオーダー」及び「LINE Pay」に連携させた仕組みとなります。

プロジェクト責任者／ **FJEW**orks 企画推進パートナー／ **LINE** システム開発協力／ **Alterboth**



（※1）実証実験期間は「お席で注文・決済」という名称で行っていましたが、今回「木の葉・LINE でオーダー」に正式決定いたしました。

本取り組みは**飲食店での注文～決済、調理完了のお知らせまでを「LINE」トークルーム上で完結できる機能**です。新たにアプリをダウンロードする必要なく、LINE 公式アカウント「木の葉・LINE でオーダー」を友だち追加するだけで、トークルーム画面上で好きなメニューを注文でき、「LINE Pay」を使って決済を済ませ、トークルームに調理完了の呼出通知が届き次第受け取りに行くだけでお食事を楽しめます。

テイクアウトの注文・決済・呼出通知機能も搭載しているため、受け取り時のみの最低限の接触でフードコートメニューをお持ち帰りすることが可能になります。（一部対象外メニューあり）

今後は「混雑時でも」「小さなお子様連れでも」「お買い物をたくさんしても」「注文受け取りで何度も往復する必要なく」効率的にフードコートをご利用いただけます。

<「木の葉・LINEでオーダー」利用前後のイメージ>



通常時	お客様側/ 店舗側	並ぶ	メニュー選択	注文	会計	商品待ち/ 調理	受取/呼出
「木の葉・LINEでオーダー」 使用時	お客様側	不要	「木の葉・LINEでオーダー」で対応			商品待ち	受取
	店舗側	調理に専念できる				調理	呼出

木の葉モール橋本は福岡市西エリアの人口約56万人超が居住している商圈にて、ファミリー層や子育て中の女性のお客様を中心に年間約601万人（2019年4月～2020年3月）にご来場いただいている地域密着型の商業施設です。「木の葉モール橋本 LINE 公式アカウント（施設公式アカウント）」友だち数は約45,000名（2020年5月現在）まで増えており、施設公式アカウントからも「木の葉・LINE でオーダー」専用アカウントへ誘導でき、利用促進しやすいものです。

店舗側にとっても、注文・会計が終わっているため、調理に集中でき作業効率を上げることも期待できます。当社は今後もお客様側・運営側双方の利便性向上を目指し、新しい取り組みおよびサービスの改善に努めてまいります。

■注文・決済・呼出通知専用のLINE公式アカウント「木の葉・LINEでオーダー」概要

利用開始日：5月18日（月）～

対象店舗：木の葉モール橋本 フードコート内9店舗
 （ケンタッキーフライドチキン・モスバーガー・うえすたん・中国大明火鍋城 木の葉キッチン
 サーティワンアイスクリーム・ミスタードーナツ・サブウェイ・リンガーハット・因幡うどん）

利用可能時間：10：00～21：00（当面の間は10：00～20：00に営業時間を短縮）

※一部店舗により異なる場合がございます。

※因幡うどんは店舗営業再開後の利用開始となります。

対象メニュー：セットメニュー・単品メニュー対応 ※一部対象外メニューあり

決済手段：LINE Pay

URL：https://konohamall.com/foodcourtapp/



木の葉・LINEでオーダー
 LINE公式アカウント

利用方法：

STEP1 お友だち追加・注文画面へ



“木の葉・LINEで
オーダー”
LINE公式アカウント
を友だち追加。

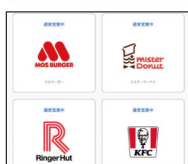


トークをタップし、
画面下のメニューを
タップ。(初回はメッ
セージが届きます。)



開いた画面で
「注文する」を
タップ。

STEP2 店舗・商品を選択
※例) ケンタッキーフライドチキン



店舗リストから
注文したい
店舗を選択。



メニューから
画像をタップして
商品選択。



イートインもしくは
テイクアウトを選択、
注文数を決めて
カートに追加。

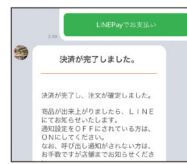
STEP3 お会計



確認画面で
「支払いへ進む」を
タップすると
LINE Payの
決済へ。



LINE Payの
画面が開いたら、
決済をタップ。



トークに決済完了の
通知が届く。

STEP4 受け取り



店舗からの「商品の
準備ができました!!
(準備完了)」と
「受付番号」の
通知が届く。



受取カウンターで
画面を見せて
受取完了をタップ。



受取の確認完了の
メッセージが届く。

※画像はイメージです。

※STEP1の「友だち追加」は初回のみ必要です。

※LINE Payの登録がお済みでない場合は、STEP3の決済前に登録が必要です。

【株式会社オルターブースについて】

オルターブースは 2015 年福岡で設立したクラウド開発・「マイソースファクトリー」などの FoodTech 事業を中心に行うテクノロジーカンパニー。2015 年マイクロソフトパートナーとなり、2017 年・2019 年に Microsoft Partner of the Year に選ばれています。



<本件に関する報道関係者お問い合わせ>

●株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス
商業運営部 広報/黒木 <a.kuroki@fj-eworks.co.jp>
MOBILE : 080-8350-2125 TEL : 092-292-7268

●株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス 木の葉モール橋本事業部 広報/川村・森
TEL : 092-407-2810 FAX : 092-407-2815 URL <http://www.konohamall.com/>

<一般のお客さまからのお問い合わせ>

●木の葉モール橋本 TEL : 092-407-2800 (10 : 00~20 : 00)